

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE (atualizada em:12/04/2022 )

### 1. INTRODUÇÃO:

1.1. Para o **Foottoken**, privacidade e segurança são prioridades e há, portanto, comprometimento com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos **Usuários/Clientes**.

1.2. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

1.3. Ao utilizar nossos serviços, o **Foottoken** coletará e utilizará as informações pessoais dos **Usuários** nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1.4. Dessa forma, a Lunes Superblock Prestação de Serviços Financeiros LTDA, inscrito no CPF/CNPJ sob o nº (24.416.914/0001-04), doravante denominada simplesmente como “Lunes”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº (24.416.914/0001-50), no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### 2. DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE:

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

#### 2.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular (Usuário)

- *Nome completo*
- *Endereço eletrônico (e-mail)*
- *Telefone*
- *CPF*
- *Documento de identidade*
- *Endereço de residência*

### 3. COMO SÃO COLETADOS OS DADOS DOS USUÁRIOS:

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- *Os dados pessoais do **Usuário** serão coletados através de preenchimento de formulário disponível do site.*

#### 3.1. CONSENTIMENTO DO USUÁRIO

3.1.1. É a partir do consentimento do **Usuário** que o **Foottoken** trata os dados

pessoais do **Usuário**. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o **Usuário** autoriza o **Foottoken** a tratar seus dados.

3.1.2. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, os dados do **Usuário** só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

3.1.3. O consentimento do **Usuário** será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do **Foottoken**, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

3.1.4. Ao utilizar os serviços do **Foottoken** e fornecer seus dados pessoais, o **Usuário** está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

3.1.5. A qualquer tempo e sem nenhum custo, o **Usuário** poderá revogar seu consentimento.

3.1.6. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

#### **4. DIREITOS DO USUÁRIO**

4.1. O **Foottoken** assegura a seus **Usuários** os direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, o **Usuário** pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- \* **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- \* **Acessar os dados do Usuário**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- \* **Corrigir os dados do Usuário**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- \* **Limitar os dados do Usuário** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- \* **Solicitar a portabilidade dos dados do Usuário**, através de um relatório de dados cadastrais que o **Foottoken** trata a seu respeito.
- \* **Eliminar os dados do Usuário** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- \* **Revogar o consentimento do Usuário**, desautorizando o tratamento dos dados.
- \* **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento do Usuário** e sobre as consequências da negativa.

#### **5. COMO O USUÁRIO PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?**

5.1. Para exercer seus direitos de titular, o **Usuário** deve entrar em contato com o **Foottoken** através do seguinte meio disponível:

E-mail: [support@foottoken.com](mailto:support@foottoken.com)

5.2. De forma a garantir a correta identificação do **Usuário** como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que o **Foottoken** solicite documentos ou demais comprovações que possam comprovar a sua identidade. Nessa hipótese, o **Usuário** será informado previamente.

## **6. COMO E POR QUANTO TEMPO OS DADOS DO USUÁRIO SERÃO ARMAZENADOS?**

6.1. Os dados pessoais do **Usuário** coletados pelo **Foottoken** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente **Política de Privacidade** sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

6.2. De modo geral, os dados do **Usuário** serão mantidos enquanto a relação contratual entre **Usuário** e o **Foottoken** perdurar.

6.3. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6.4. Informações pessoais sobre **Usuário** que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

6.5. O armazenamento de dados coletados pelo **Foottoken** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos dados dos **Usuários**.

6.6. O **Foottoken** emprega medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados dos **Usuários**.

6.7. O **Foottoken** também conta com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **7. O QUE O FOOTTOKEN FAZ PARA MANTER SEGUROS OS DADOS DO USUÁRIO?**

7.1. Para manter as informações pessoais do **Usuário** seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

7.2. O **Foottoken** aplica essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

7.3. Entre as medidas adotadas pelo **Foottoken**, destacam-se as seguintes:

- \* Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais do **Usuário**;
- \* O acesso aos dados pessoais do **Usuário** é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- \* Os dados pessoais do **Usuário** são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

7.4. O **Foottoken** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

7.5. Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para **Usuário** ou qualquer um de nossos **Usuários**, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## **8. COM QUEM OS DADOS DO USUÁRIO PODEM SER COMPARTILHADOS?**

8.1. Tendo em vista a preservação da privacidade do **Usuário**, o **Foottoken** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

8.2. Todavia, os dados do **Usuário** poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais, cuja relação contendo razão social, número de CNPJ e meio de contato obrigatoriamente constarão no presente documento.:

8.3. Estes parceiros recebem os dados do **Usuário** apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

8.4. Contudo, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. O **Foottoken** recomenda a leitura desses documentos, que **Usuário** pode acessar aqui:

**Política de Privacidade do nosso parceiro:**  
<https://lunes.io/pt-br/privacidade-e-termos/>

8.5. Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III - Proteção dos direitos do **Foottoken** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

#### **A. Transferência internacional de dados:**

8.6. Alguns dos terceiros com quem o **Foottoken** compartilha os dados do **Usuário** podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, os dados pessoais do **Usuário** estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às demais legislações brasileiras atinentes à proteção de dados.

8.7. Nesse sentido, o **Foottoken** se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

8.8. Ao concordar com essa Política de Privacidade, o **Usuário** concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

### **9. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

9.1. A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: *(07/12/2021)*.

9.2. O **Foottoken** reserva o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomenda-se ao **Usuário** que a revise com frequência.

9.3. Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação no site do **Foottoken** e o **Usuário** sempre será notificado acerca das mudanças ocorridas.

9.4. Será considerada concedida a permissão para o uso de dados do **Usuário**, sempre que ele utilizar os serviços do **Foottoken** e fornecer seus dados pessoais após tais modificações.

### **10. RESPONSABILIDADE:**

10.1. O **Foottoken** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

10.2. O **Foottoken** se compromete em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

10.3. O **Foottoken** assume o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

10.4. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo **Foottoken**, comprometemo-nos a segui-las.

#### **A. Isenção de Responsabilidade:**

10.5. Conforme mencionado no Tópico 6, embora o **Foottoken** adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o **Foottoken** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Importante destacar que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do **Foottoken**. Importante destacar que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o **Usuário**, o **Foottoken** comunicará aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e serão cumpridas as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo **Usuário** nos registros necessários para a utilização dos serviços do **Foottoken**, ou seja, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do **Usuário**.

### **11. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

11.1. O **Foottoken** disponibiliza os seguintes meios para que **Usuário** possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: [support@foottoken.com](mailto:support@foottoken.com).

11.2. Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, Usuário pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Encarregado: Lunes Superblock Prestação de Serviços Financeiros LTDA, CNPJ sob o nº 24.416.914/0001-04

E-mail: [contato@foottoken.com](mailto:contato@foottoken.com)