

# **Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais**

## **1. Introdução**

1.1. A privacidade do **USUÁRIO** é um assunto essencial para a **LUNES**, independentemente do **USUÁRIO** ser um cliente, colaborador, prestador de serviço ou visitante de nosso site (<https://lunes.io>) e/ou aplicativo móvel e/ou APIs própria e de terceiros (a seguir designados como “Plataforma”), saiba que a **LUNES** está atenta à proteção de seus dados pessoais.

1.2. Se o **USUÁRIO** se interessar por um dos produtos da **LUNES** e desejar usar a Plataforma, deverá ler esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, os TERMOS DE USO, a POLÍTICA DE COMPLIANCE e a POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** e ter ciência que só poderá usar a Plataforma **LUNES** e os serviços se estiver de acordo com as respectivas condições, de modo que, ao fazê-lo, concorda com o inteiro teor destes documentos. Igualmente, se o **USUÁRIO** é colaborador, prestador de serviço ou mantém qualquer outro tipo de relação com a **LUNES**, deverá estar ciente que só poderá iniciar essa relação se estiver de acordo com esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, de modo que, ao se relacionar com a **LUNES**, concorda com o inteiro teor deste documento.

1.3. Pessoas físicas representando pessoas jurídicas, quando não forem elas próprias representantes legais das pessoas jurídicas pertinentes nos termos dos seus atos constitutivos vigentes, poderão ter sua autorização de acesso à Plataforma condicionada ao fornecimento de autorizações pelas pessoas jurídicas às quais estiverem vinculadas.

1.4. A **LUNES** poderá estabelecer regras específicas aplicáveis a determinado produto, conforme o caso, que complementarão e prevalecerão sobre esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais e os Termos de Uso. Em qualquer caso, o **USUÁRIO** deverá aceitar os termos e as condições aplicáveis.

1.5. Esta Política foi construída em conformidade com as Leis nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”) e nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) para esclarecer ao **USUÁRIO**:

- a) quais dados pessoais, como e para que são tratados;
- b) quais são os seus direitos, nos termos da legislação e das normas aplicáveis à proteção de dados pessoais e
- c) quais são as obrigações da **LUNES**, aplicando-se a interações off-line e on-line e a todas as atividades e serviços fornecidos. Não abrange, todavia, as práticas de outras organizações referenciadas por meio de links em nossa Plataforma e para

quais pedimos que observe as Políticas de Privacidade e Termos de Uso de terceiros.

## **2. SOBRE A LUNES:**

2.1. Somos a **LUNES SUPERBLOCK PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA - ME**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 24.416.914/0001-04 e com sede na Alameda Rio Negro, 503, Alphaville Industrial, Barueri - SP, CEP: 06454-000.

## **3. TIPOS DE DADOS TRATADOS PELA LUNES:**

3.1. Por dados pessoais, entende-se toda informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável, tais como nome, documento de identidade, endereço, informações de contato e etc.

3.2. Seus dados podem ser coletados pela **LUNES**, quando o **USUÁRIO**:

- a) navega em nosso site, realiza seu cadastro e transações na Plataforma;
- b) compartilha informações fundamentais para a execução dos serviços e aprimoramento dos processos da **LUNES**; e
- c) entra em contato com nossos canais de atendimento.

3.3. Outras possíveis formas de obtenção de dados pela **LUNES**, conforme o caso, são por meio de parceiros externos e provedores de informação, que nos ajudam a entender dados demográficos e perfis socioeconômicos, complementando os dados coletados por nós; redes sociais, desde que concedida pelo **USUÁRIO** a permissão para acessar os dados em uma ou mais redes, bem como fontes públicas oficiais, como banco de dados públicos ou privados.

3.4. Todas as fontes de coleta de dados garantem a proteção e a confidencialidade de seus dados de acordo com as práticas aqui descritas, com a legislação e com as normas aplicáveis.

3.5. Os dados pessoais que serão solicitados para que o **USUÁRIO** tenha acesso integral aos nossos serviços, conforme o caso, são: na hipótese de pessoa física: cópia digitalizada de um documento de identidade válido com foto e que informe o número do CPF e do RG, telefone, e-mail, nome, data de nascimento e comprovante de endereço. Na hipótese de pessoa jurídica, a **LUNES** estabelecerá os documentos que serão solicitados.

3.6. A **LUNES** também solicitará que o **USUÁRIO** envie cópia digitalizada de um documento de identidade válido com foto, além de selfie, e, em determinadas situações, vídeo de confirmação, que se caracterizam como dados pessoais sensíveis essenciais para controle de identificação nos sistemas informáticos e, sem os quais, a **LUNES** não conseguirá prestar os serviços aqui previstos. Essas são as mínimas informações necessárias para que a **LUNES** possa prestar os seus serviços de forma segura, ou seja, identificando o **USUÁRIO** adequadamente, podendo ser utilizada biometria facial.

3.7. Sem o envio desses documentos e informações, a utilização de nossos canais, serviços e funcionalidades poderá sofrer restrições e até mesmo ser inviabilizada. A **LUNES** poderá, conforme o caso, solicitar outros documentos necessários ao **USUÁRIO**, com o intuito de garantir o pleno acesso aos serviços da Plataforma, tais como comprovantes de renda e de residência, necessários para migração para outros segmentos. Em qualquer caso, os documentos necessários estão informados em <https://blog.lunes.io/>. Consulte este link quando for se cadastrar para uso da Plataforma.

3.8. Quando o **USUÁRIO** realiza seu cadastro, navega em nossa Plataforma, e utiliza os serviços da **LUNES**, os seguintes dados e informações podem ser coletados, dentre outros:

**a) Dados de contato:** números de telefone, com o objetivo de dar maior segurança aos serviços e fidelidade das informações que o **USUÁRIO** fornecer;

**b) Credenciais:** coletamos hashes criptográficos de senhas, palavras seguras, PIN de segurança e informações de segurança necessárias escolhidas pelo **USUÁRIO** para o processo de autenticação, acesso a contas e transações, para o adequado controle de acesso a sua conta;

**c) Dados demográficos:** gênero, endereço, data de nascimento, nome, escolaridade, renda;

**d) Dados financeiros:** coletamos dados necessários para a realização de saques em Reais (R\$), como banco, número da conta e agência, bem como dados e histórico de operações realizadas na Plataforma para seu controle. Coletamos chaves de API de negociações e endereço de carteira criptografada;

**e) Dados de uso:** além de dados relacionados às suas transações com Criptoativos, incluindo seu perfil de **USUÁRIO**, guardamos os dados relacionados às transações com os criptoativos, bem como os endereços públicos das carteiras ([blockexplorer](#)), características do dispositivo de acesso (fabricante do dispositivo, modelo, identificador de dispositivo (IMEI/MEID) e sistema operacional), endereço de Protocolo de Internet (IP) com data e hora, origem do IP.

**f) Dados de atendimento:** a interação do **USUÁRIO** nos canais de atendimento da **LUNES** também ficará registrada, assim como outros detalhes do contato, podendo incluir conteúdo de conversas em chat;

**g) Dados de relações:** apenas quando concedida inequívoca permissão, a **LUNES** poderá captar dados de quais são os contatos da rede de relacionamento do **USUÁRIO**.

**h) Dados de localização:** A **LUNES** poderá, por meio de sua Plataforma, coletar dados de localização originados de dados de GPS (Sistema de Navegação Global), GNSS (Global Navigation Satellite System), de torres de comunicações móveis, pontos de acesso Wi-fi ou localização vinda de seu IP.

**i) Dados de Perfil de Investidor:** a **LUNES** poderá coletar dados relacionados aos ativos nos quais o **USUÁRIO** normalmente investe, por qual prazo e como **USUÁRIO** se comportaria em caso de perdas abruptas de valor;

**j) Preferências Esportivas:** A **LUNES** poderá coletar dados do **USUÁRIO** a respeito da preferência por times (por exemplo de futebol) específicos.

3.9. A contratação dos serviços prestados pela **LUNES** pressupõe o envio de mensagens eletrônicas (como, por exemplo, e-mails, notificações e SMS) de cunho

de segurança e administrativo, sendo esse envio imprescindível à execução e ao desenvolvimento de nossa atividade. Caso o **USUÁRIO** não concordar com este procedimento, é necessário solicitar o cancelamento de sua conta na LUNES.

#### **4. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS:**

4.1. A principal finalidade para a qual a **LUNES** coleta dados pessoais do **USUÁRIO** é para cumprir um contrato com o mesmo e oferecer-lhe a melhor experiência, de forma segura, eficiente e customizada. Os dados também são coletados para criar, desenvolver, analisar, comunicar, operar, entregar e aprimorar nossos produtos, processos e serviços, para entregar experiências personalizadas e completas.

Sem prejuízo do disposto neste item, a **LUNES** poderá utilizar os dados coletados para:

- a) Permitir a realização de transações com Criptoativos disponibilizados e suportados pelo LUNES, criar ordens de compra e venda e gerar e permitir acesso a sua carteira virtual;
- b) Aprimorar produtos, processos e serviços;
- c) Personalizar conteúdo, realizar alterações em nossos produtos e canais;
- d) Disponibilizar novas funcionalidades, produtos e dinâmicas promocionais;
- e) Ofertar novos produtos e/ou serviços ao **USUÁRIO**, bem como prestar atendimento personalizado e acompanhamento de carteira de investimento;
- f) Realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar continuamente a experiência de uso da **LUNES** pelos **USUÁRIOS**.
- g) Solucionar problemas e dúvidas, garantindo a qualidade dos serviços e do atendimento.
- h) Estabelecer um diálogo relevante e assertivo, respeitando as preferências de interação do **USUÁRIO**, bem como para envio de avisos importantes, como comunicados, registro de alterações de software, funcionalidades, condições e políticas, entre outras;
- i) Sofisticar ainda mais a segurança da **LUNES**, agindo de forma eficaz em atividades suspeitas e violações de termos ou políticas;
- j) Analisar o desempenho, as tendências e medir a audiência da Plataforma, verificar os hábitos de navegação do **USUÁRIO** na Plataforma, a forma pela qual chegou na Plataforma (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso da Plataforma, seus recursos e funcionalidades;
- k) Avaliar e monitorar riscos para segurança da Plataforma, aperfeiçoando e desenvolvendo nossas ferramentas de segurança, inclusive em cumprimento a nossas diretrizes de prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo; e
- l) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4.2. Para fins de sua qualificação, treinamento e para a sua segurança, a **LUNES** poderá monitorar ou gravar conversas telefônicas com o **USUÁRIO** ou com pessoas agindo em seu nome. Ao se comunicar com a **LUNES**, o **USUÁRIO** entende, concorda e autoriza que as comunicações podem ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas sem aviso ou notificação prévia.

4.3. O **USUÁRIO** concorda e autoriza a **LUNES** a utilizar, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, tratar, compartilhar e traduzir para outros idiomas todos e quaisquer depoimentos, declarações, opiniões, impressões, comentários e sugestões que o **USUÁRIO** decidir deixar público em nossa Plataforma, inclusive redes sociais, associados ou não ao seu nome e sua fotografia de perfil nessas redes sociais, sem que nenhuma contraprestação seja devida pela **LUNES**.

4.4. Além do disposto acima, a **LUNES**, respeitando a privacidade do **USUÁRIO**, enviará mensagens por meios eletrônicos como central de notificações na própria Plataforma, e-mails, SMS e notificações para confirmar atividades da Plataforma, para fins publicitários e utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, de dispositivos móveis ou não para autenticação de contas, aperfeiçoamento de serviços, personalização e para comunicados de massivo interesse. A frequência de envio pode variar, de acordo com a sua interação com essas comunicações. A qualquer momento, o **USUÁRIO** poderá solicitar a interrupção desses e-mails, SMS e notificações pelos nossos canais de comunicação, o que será atendido pela **LUNES** em até 10 (dez) dias contados da sua solicitação, acessando:

- a) Notificações na Plataforma e e-mail e SMS, no menu “Configurações/Notificações”.
- b) E-mails promocionais, pelo respectivo link de descadastramento.

4.5. Os dados serão tratados pela **LUNES** durante o prazo em que forem necessários ou pertinentes ao alcance das finalidades previstas nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas na legislação aplicável, em especial na Lei Geral de Proteção de Dados, Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor e Código Civil.

## **5. DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS:**

5.1. A **LUNES** assegura direitos que o **USUÁRIO** possui em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados, quais sejam:

**a) Acesso aos dados pessoais:** permite que o **USUÁRIO** acesse em sua própria conta seus dados pessoais fornecidos em seu cadastro e que solicite informações adicionais, se desejar;

**b) Retificação dos seus dados pessoais:** permite que o **USUÁRIO** possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, a qualquer momento, caso identifique que algum(s) dele(s) esteja(m) incompleto(s), inexato(s) ou desatualizado(s);

**c) Bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados:** permite que o **USUÁRIO** peça para cessar o tratamento de seus dados pessoais, sendo que a medida tomada será avaliada e atendida de acordo com cada caso, resguardado o dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, do Código de Defesa

do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;

**d) Direito de portabilidade de dados pessoais:** permite que o **USUÁRIO** requeira que a LUNES forneça ao mesmo ou a terceiros que **USUÁRIO** escolheu os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável;

**e) Direito de exclusão de dados pessoais tratados com consentimento do titular dos dados pessoais:** permite que o **USUÁRIO** solicite a exclusão de seus dados pessoais quando o tratamento destes dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, ressalvada a manutenção de dados necessária para

(i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

(ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

(iii) por decisão judicial ou administrativa que o exija; ou

(iv) em razão do dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas.

**f) Direito de informação sobre o compartilhamento de dados pessoais:** permite que o **USUÁRIO** possa solicitar informação acerca de terceiros com os quais a **LUNES** compartilhe seus dados pessoais; e

**g) Direito de revogar o consentimento a qualquer momento e o direito de não o fornecer e as consequências de não o fornecer:** permite que o **USUÁRIO** revogue o seu consentimento a qualquer momento, ressalvado que a depender da natureza dos dados pessoais, a revogação poderá implicar a impossibilidade de uso da Plataforma em caráter definitivo. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos.

5.2. Para exercer seus direitos o **USUÁRIO** poderá utilizar os canais de contato de nossa Plataforma, preferencialmente, exceto se o seu contrato com a **LUNES** dispuser de forma contrária.

5.3. Se o **USUÁRIO** é um de nossos clientes, antes de atender à sua solicitação, a **LUNES** solicitará informações adicionais para confirmar a sua identidade, por meio de uma das nossas ferramentas de KYC - Know Your Customer (Conheça o seu cliente) e vídeo de confirmação. Nas hipóteses em que a **LUNES** não seja a Controladora dos dados pessoais do solicitante, a LUNES informará o solicitante a respeito de sua posição como Operador de Dados pessoais e, se possível, indicará o Controlador, responsável por atender a sua solicitação.

5.4. Além de direitos, o **USUÁRIO** também tem alguns deveres dispostos aqui nesta Política, alguns deles disciplinados nos Termos de Uso, outros em contratos específicos com o **USUÁRIO**. Caso o **USUÁRIO** não os observe, especialmente os deveres relacionados à segurança de seus dados pessoais, tais como atos de divulgação de suas informações de acesso (login e senha) para terceiros, utilização

de computadores de acesso público (e.g., lan houses) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura, ou, ainda, utilize aparelhos móveis com jailbreak ou que tenha aplicativos provenientes de lojas não oficiais, a **LUNES** não será responsável por atos ou fatos decorrentes do descumprimento destes deveres e/ou nos quais o **USUÁRIO** atue com culpa exclusiva ou concorrente.

5.5. Caso o **USUÁRIO** necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, deverá entrar em contato com a nossa Central de Ajuda, por meio do [support@lunes.io](mailto:support@lunes.io), ou com nosso Encarregado de Dados Pessoais no endereço de e-mail: [wesley.carvalho@lunes.io](mailto:wesley.carvalho@lunes.io).

## 6. Utilização de cookies e tecnologias semelhantes

6.1. Os cookies e tecnologias semelhantes suportam o processo de identificação de cliente, comunicação e demais ações de marketing, além de possibilitarem a proteção dos dados coletados. Eles armazenam informações em navegadores da web, usados em computadores, telefones e outros dispositivos, que trazem a informação sobre seu uso em nossa Plataforma. São úteis nos processos de autenticação, publicidade, recomendações, mensurações de audiência, recursos e funcionalidades dos canais, análises de segurança para aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude.

6.2. Nenhum dos servidores da **LUNES** gera cookies, vez que utiliza a ferramenta WAF que é passível de cookie somente em tráfego de tempo real, ou seja, quando o **USUÁRIO** finaliza a sua sessão na plataforma, o navegador elimina os cookies automaticamente.

## 7. TEMPO EM QUE OS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS:

7.1. A **LUNES** armazenará os seus dados pessoais enquanto perdurar a relação contratual com o **USUÁRIO**, salvo disposições legais ou regulamentárias em sentido contrário e necessário pelos prazos máximos prescricionais previstos no Marco Civil da Internet, no Código de Defesa do Consumidor e no Código Civil. Nos casos em que não existir relação contratual, a **LUNES** guardará as informações que o **USUÁRIO** concordou em nos fornecer até ulterior pedido para descarte dos seus dados e de acordo com a legislação aplicável.

## 8. DADOS COMPARTILHADOS COM TERCEIROS:

8.1. A **LUNES** poderá compartilhar os seus dados pessoais e demais dados indicados no item 3.8, supra, com empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico que a **LUNES** para processamento das operações de compra e venda de Criptoativos, oferecimento de funcionalidades específicas, desenvolvimento e oferta de produtos, serviços e cadastro em referidas empresas. Quando o compartilhamento de dados pessoais com terceiros for necessário para desenvolvimento e oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses, geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso da Plataforma, a **LUNES** adotará, na medida do possível, a anonimização destes dados.

8.2. A **LUNES** também poderá compartilhar os seus dados pessoais em processos de auditoria para operações societárias ou com parceiros e prestadores de serviços nos casos necessários para execução de contrato com o **USUÁRIO**.

8.3. A **LUNES** pode coletar informações a respeito de **USUÁRIO** por meio de entidades de verificação de identidade e bureau de dados para detectar possíveis fraudes, bem como de bureaus de crédito, de perfis e riscos de crédito, para análise de crédito, incluindo, mas não se limitando à Acuity, PH3A, Serasa Experian, Receita Federal, Advice, UpMiner e Google.

8.4. A **LUNES** pode compartilhar seus dados pessoais com seus parceiros para prestar seus serviços, executar o contrato com o **USUÁRIO**, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar suas políticas de Compliance e Know Your Customer, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo.

8.5. A **LUNES** poderá compartilhar seus dados pessoais com autoridades públicas, em caso de processos investigativos ou solicitações administrativas ou judiciais no Brasil ou no exterior (neste caso, atentando-se para conferir aos dados pessoais o mesmo nível de proteção que o oferecido no Brasil) ou por ordem de uma autoridade competente, como agências reguladoras, órgãos do governo, de acordo com o disposto na legislação e nas normas aplicáveis.

8.6. A **LUNES** poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais, seja por força de contratos com provedores de serviços tecnológicos localizados fora do país, seja por força de requisição de autoridades de proteção de dados pessoais ou entidades governamentais estrangeiras, tudo em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

## **9. TRATAMENTO DOS DADOS COLETADOS:**

9.1. A **LUNES** incorporou todas as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados e de outras leis e normas a respeito de proteção de dados no tratamento dos seus dados pessoais, adotando as seguintes premissas:

**a) Minimização de dados.** Em todos os tratamentos de dados pessoais, seja em meio físico, seja digital, a **LUNES** cuida para coletar e tratar dados pessoais minimamente necessários e compatíveis com finalidades, descritas e informadas aos titulares (atendendo aos princípios da finalidade, adequação e necessidade).

**b) Transparência.** A **LUNES** cuida para que todo e qualquer tratamento de dados pessoais, inclusive sob as diferentes formas de coleta, uso e guarda, seja de pleno conhecimento dos titulares quanto ao tipo de dado, finalidade, bem assim sua conservação e período de guarda.



**c) Confidencialidade.** A **LUNES** adota medidas organizacionais e técnicas voltadas à confidencialidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade, gerenciando e controlando acesso somente a pessoas autorizadas, bem assim adotando medidas de rastreamento de logs para antecipação e mitigação de riscos.

**d) Prevenção e segurança.** A **LUNES** promove avaliação periódica de riscos e, com isto, atualiza as medidas técnicas de segurança da informação para garantir a adequada proteção dos dados pessoais. Neste sentido, também cuida para que, na medida do possível, haja a anonimização ou, ao menos, a pseudonimização de dados pessoais objeto de pesquisa científica, análise estatística e avaliação de qualquer natureza para atender a interesses legítimos da **LUNES**, sobretudo aqueles que forem compartilhados com terceiros.

**e) Livre acesso e qualidade de dados.** A **LUNES** garante aos titulares o acesso fácil e gratuito sobre seus dados pessoais, inclusive para garantir que os dados sejam claros, precisos e atualizados.

**f) Não discriminação.** A **LUNES** zela para que todo o tratamento de dados pessoais seja feito de forma lícita, sem qualquer tipo de discriminação de qualquer natureza.

**g) Relação com terceiros.** Em todas as suas relações com terceiros que envolvam fluxo de dados pessoais sob a responsabilidade da **LUNES**, seja com conveniadas, parceiras ou prestadores de serviços, a **LUNES** zelará para que os contratos contenham cláusulas transmitindo instruções e disciplinando deveres e obrigações dos terceiros quanto à proteção de dados pessoais dos quais o **USUÁRIO** seja o titular.

**h) Responsabilização e prestação de contas.** A **LUNES** atentar-se-á continuamente para adotar medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

9.2. Todos os dados pessoais são guardados em ambiente seguro, em ambiente cloud (“nuvem”) e em servidores físicos de prestadores escolhidos com a premissa de respeito à legislação de proteção de dados, sendo que a **LUNES** não só observa todas as regras para transferência internacional de dados pessoais, como cuida para transmitir a seus prestadores de serviços tecnológicos as diretrizes da companhia para proteção dos dados e garantindo aos titulares o mesmo nível de proteção exigido pela legislação nacional.

## **10. POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS:**

10.1. A **LUNES** adota medidas organizacionais, treinando e capacitando seu pessoal interno, bem como medidas técnicas voltadas à segurança da informação, para proteção dos dados pessoais, contra divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação e perda ou vazamento de dados, de maneira acidental ou ilícita. A **LUNES** aplica as melhores práticas de segurança no tratamento de dados pessoais, tais como criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos,

firewall, entre outros. Ainda assim, a despeito de todos os seus esforços para a segurança da informação, o acesso ou uso não autorizado às áreas restritas de cliente por falha do próprio titular dos dados (**USUÁRIO**), ou ainda falha de hardware ou software e ataques cibernéticos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais.

10.2. A **LUNES** adota mecanismos de controles de acesso e rastreamento de logs, com níveis diferentes de restrição de acesso aos dados coletados, garantindo em seus contratos específicos – seja com pessoal interno, seja com colaboradores ou prestadores de serviços - que a inobservância a esta regra implica multas e rescisões de contrato.

10.3. O **USUÁRIO** deverá manter o ambiente seguro; adotar boas práticas na criação de senha de acesso, não compartilhar dados de terceiros, como logins e senhas, utilizar senhas fortes, não utilizar a senha da **LUNES** em outros sites ou serviços, trocando-a periodicamente; habilitar a verificação em duas etapas. É importante, também, que o **USUÁRIO** sempre se deslogue de nossa Plataforma ao fim de sua utilização, evitando o uso em computadores ou redes de acesso público e manter o sistema operacional e antivírus atualizados.

10.4. A **LUNES** não envia e-mails ou notificações solicitando confirmação ou dados pessoais, senhas, números de cartão de crédito, endereço de carteira criptografada, etc.; isto pode ser um phishing, prática fraudulenta que tem por objetivo induzir o **USUÁRIO** a compartilhar informações pessoais, logins e senhas com pessoas mal-intencionadas. Também não envia mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outras) ou links para eventuais downloads. Nunca forneça resposta a esses e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

10.5. Caso o **USUÁRIO** tenha conhecimento de que qualquer terceiro teve acesso a seu login e senha, siga o procedimento previsto em nossos Termos de Uso. Na hipótese de ocorrência de um incidente de segurança que resulte em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de dados pessoais, a **LUNES** deverá comunicar ao **USUÁRIO**, em prazo razoável, e adotará as medidas competentes para responsabilização dos envolvidos e mitigação de danos, como, por exemplo, comunicação a autoridades investigatórias, bloqueio do acesso à respectiva conta, e todas as demais medidas que o caso concreto recomendar.

## **11. OUTRAS INFORMAÇÕES:**

11.1. Esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira e deve ser lida em complemento às demais políticas e termos disponíveis na plataforma e, quando for o caso, com os contratos respectivos.

11.2. Fica eleito o Foro da Comarca de Barueri - SP para dirimir quaisquer controvérsias que surjam em relação a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

11.3. São partes integrantes e inseparáveis desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, e nela se consideram incorporados por referência:

- Termos de Uso;
- Política de Compliance
- Política de Segurança da Informação

## **12. ALTERAÇÕES PERIÓDICAS:**

12.1. A LUNES se compromete a revisitar essa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais periodicamente para assegurar sua conformidade com a lei, bem como para ajustar-se às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), podendo, por estas razões, modificar os seus termos a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante, tal como uma nova finalidade para os dados pessoais já informados, o **USUÁRIO** será notificado por meio das informações de contato disponibilizadas pelo **USUÁRIO** ou por um aviso na Plataforma. Na notificação, o **USUÁRIO** terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

## **13. Contato e dados do DPO**

13.1. Caso tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco através do e-mail [wesley.carvalho@lunes.io](mailto:wesley.carvalho@lunes.io). Se o **USUÁRIO** é um cliente nosso, mantenha sempre seus canais de contato atualizados, para podermos contatá-lo por email, preferencialmente.

13.2. **Nosso encarregado ou DPO** (Data Protection Officer) é Wesley Jonathan de Carvalho e seu e-mail é [wesley.carvalho@lunes.io](mailto:wesley.carvalho@lunes.io)